**网络游戏未成年人家长监护工程**

**工程介绍：**

“网络游戏未成年人家长监护工程”是一项在政府部门、人民团体指导下，社会和家长参与，网络游戏经营单位具体实施的社会行动，旨在加强家长对未成年人参与网络游戏的监护，引导未成年人健康、绿色地参与网络游戏，构建和谐家庭关系。该工程自2011年3月1日期全面实施。

**未成年人健康参与网络游戏提示：**

随着网络在青少年中的普及，未成年人接触网络游戏已经成为普遍现象。为保护未成年人健康参与游戏，在政府进一步加强行业管理的前提下，家长也应当加强监护引导。为此，我们为未成年人参与网络游戏提供以下意见：

一、主动控制游戏时间。游戏只是学习、生活的调剂，要积极参与线下的各类活动，并让父母了解自己在网络游戏中的行为和体验。

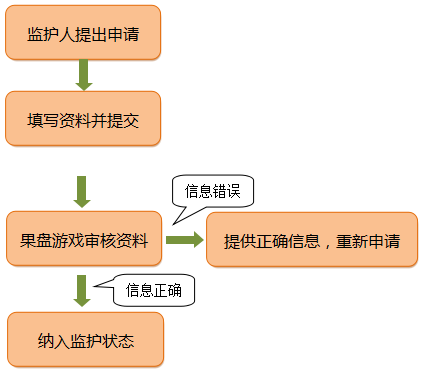
二、不参与可能耗费较多时间的游戏设置。不玩大型角色扮演类游戏，不玩有PK类设置的游戏。在校学生每周玩游戏不超过2小时，每月在游戏中的花费不超过10元。

三、不要将游戏当作精神寄托。尤其在现实生活中遇到压力和挫折时，应多与家人朋友交流倾诉，不要只依靠游戏来缓解压力。

四、养成积极健康的游戏心态。克服攀比、炫耀、仇恨和报复等心理，避免形成欺凌弱小、抢劫他人等不良网络行为习惯。注意保护个人信息。包括个人家庭、朋友身份信息，家庭、学校、单位地址，电话号码等，防范网络陷阱和网络犯罪。

五、注意保护个人信息。包括个人家庭、朋友身份信息，家庭、学校、单位地址，电话号码等，防范网络陷阱和网络犯罪。

**监护流程**

[（下载申请表）](http://cdn2.guopan.cn/2017-04-01/zip/shenqingbiao.zip)

**申请人条件**

1、申请人需为被监护未成年人的法定监护人；

2、申请人的被监护人年龄小于18周岁；

3、申请人需为大陆公民，不含港、澳、台人士。

**申请方式**

邮寄地址：杭州市西湖区紫金花路联合大厦B座10楼

服务邮箱：mopogames@mopo.com

专线电话：4008123877

微信公众号：mopogame

**进度查询**

如果您已经申请家长监护服务，您可以通过以上【申请方式】联系方式联系我们，了解您所提交的服务申请最新处理进展，如：邮件是否收到，是否需要后续提交信息，账号是否已经进行处理等。

服务期间，如果您对需要提交的信息或者处理结果有疑问，或者其他任何问题，您均可以随时联系我们，我们将由专门负责的客服主管为您提供咨询解答服务，或者配合、指导您解决问题。

**服务FAQ**

1、Q：申请人有什么要求？

A：1、申请人应提交较完备的申请材料，对未提供的信息要及时补充；可请熟知电脑、互联网、游戏的人员进行协助，以便提供详实资料； 2、申请人应保证提交的信息真实有效；对于提供虚假信息或伪造证件，受理公司将保留进一步追究法律责任的权利。

2、Q：申请监督未成年人账号需要提供什么？

A：您需要提供监护人身份证复印件、账号所属人身份证复印件以及户口本复印件、如双方户籍不在一起，需要提供公安机关监护证明、被监护人信息表、监护人信息表、家长监护申请书（申请书、保证书、授权书，需要下载，填写，并打印，手工签字）。

3、Q：申请人提交申请后，多久可以处理完成？

A：我们将以最快的速度进行核实处理，由于您提供的材料不同，任何步骤有疑问，我们都会与您联系。

4、Q：申请成功后，可以对账户采取什么限制措施？

A：（1）限制孩子每天或每周玩游戏的时间长度；（2）限制孩子玩游戏的时间段，或者完全禁止。